

Số: 489/2022/CV/KD

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 7 tháng 11 năm 2022

(V/v: Đề xuất hỗ trợ truyền thông CTKM tháng 11)

Kính gửi: TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM

Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (Sau đây gọi tắt là “**M_Service**”) xin gửi đến Quý Tổng Công ty lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành vì Quý Tổng Công ty đã ghi nhận sự nỗ lực đổi mới của M_Service.

Nhằm gia tăng số lượng khách hàng thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không sử dụng tiền mặt và mong muốn đem đến cho khách hàng trải nghiệm nhanh chóng, tiện lợi hơn. M_Service triển khai chương trình khuyến mãi cho các khách hàng sử dụng điện tại khu vực Miền nam trực thuộc TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM với các thông tin sau:

1. Tên chương trình khuyến mãi: “QUÉT BAY HÓA ĐƠN ĐIỆN- NHẬN HOÀN TIỀN ĐẾN 999.999 ĐỒNG”

- **Thời gian triển khai:** Từ 08/11/2022 - 21/11/2022
- **Khách hàng của chương trình khuyến mãi:** Tất cả khách hàng thanh toán hóa đơn hợp lệ và thành công trên ứng dụng MoMo
- **Hình thức khuyến mãi:** Hoàn tiền ngẫu nhiên, tối đa 999.999đồng

2. Tên chương trình khuyến mãi: “BẠN MỚI MOMO NHẬP MÃ NHẬN QUÀ 210K”

- **Thời gian triển khai:** Từ 10/11/2022 - 31/12/2022
- **Khách hàng của chương trình khuyến mãi:** Áp dụng cho khách hàng chưa từng đăng ký tài khoản Ví MoMo.
- **Hình thức khuyến mãi:** Combo quà tặng trị giá 210,000đ

Để truyền tải nội dung chương trình đến các Khách hàng của Tổng Công ty, M_Service kính đề xuất Tổng Công ty phối hợp truyền thông trên kênh như:

- Tin bài, banner đăng trên: Fanpage, ZaloOA, Website, APP CKSH ... của Tổng Công ty và các công ty điện lực thành viên.
- Truyền thông nội bộ: Email nội bộ, bản tin nội bộ

Với thiện chí hợp tác cùng phát triển, M_Service rất tin tưởng vào sự thành công

tốt đẹp và lâu dài trong quá trình hợp tác giữa hai bên.

Mong sớm nhận được sự hỗ trợ từ Quý Tổng Công ty.

Mọi thông tin xin liên hệ:

(Ms.) **Nguyễn Phương Khánh** – Phụ trách kinh doanh Miền Nam.

Công ty CP Dịch vụ Di Động Trực Tuyến (M_Service)

Đ/c: 8 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, TP. Miền Nam

Mobile: 0965659054

Email: khanh.nguyen1@mbservice.com.vn

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VP

ĐẠI DIỆN M_SERVICE



Ký bởi: CÔNG TY CỔ
PHẦN DỊCH VỤ DI
ĐỘNG TRỰC TUYẾN
Thời gian ký: 7/11/2022
11:13:01

LÊ HÙNG CƯỜNG

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. Tên chương trình khuyến mãi: ““QUÉT BAY HÓA ĐƠN ĐIỆN- NHẬN HOÀN TIỀN ĐẾN 999.999 ĐỒNG””

- ❖ **Thời gian triển khai:** Từ 08/11/2022 - 21/11/2022
- ❖ **Khách hàng của chương trình khuyến mãi:** Tất cả khách hàng thanh toán hóa đơn hợp lệ và thành công trên ứng dụng MoMo
- ❖ **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM VÀ CÁC CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH VIÊN
- ❖ **Hình thức khuyến mãi:** *Hoàn tiền ngẫu nhiên, tối đa 999.999đồng*
 - Khi thanh toán 01 hóa đơn bất kỳ trong các hóa đơn Điện từ 30.000đ qua MoMo, khách hàng sẽ nhận ngay hoàn tiền ngẫu nhiên, tối đa 999.999đ.
 - Mỗi khách hàng chỉ được hoàn tiền 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Hóa đơn đã gạch xong, thông thả nhận hoàn tiền về Ví thôi. Kiểm tra số tiền được hoàn ngẫu nhiên tại mục Thông báo/Noti (hình chiếc chuông ở màn hình chính) hoặc mục Lịch sử giao dịch bạn nhé.
- ❖ **Điều kiện chương trình:**
 - Mỗi giao dịch được hoàn ngẫu nhiên tối đa 999.999đ.
 - Mỗi khách hàng được hoàn 1 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Chương trình chỉ áp dụng cho hóa đơn Điện từ 30.000đ trở lên
 - Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác.
 - Chương trình không áp dụng cho điểm giao dịch/đại lý của MoMo trên toàn quốc.
 - Để tham gia và được hoàn tiền, khách hàng vui lòng liên kết tài khoản với ngân hàng và đã xác định/định danh tài khoản ví điện tử.
 - Khách hàng được nhận hoàn tiền khi trạng thái giao dịch thông báo thành công.
 - Tiền hoàn lại được hoàn trực tiếp vào tài khoản Ví MoMo.
 - Ví MoMo có quyền dừng khuyến mãi đối với các trường hợp có dấu hiệu gian lận hoặc lợi dụng chương trình khuyến mại để trục lợi.
 - Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi hết ngân sách khuyến mãi.
 - Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của MoMo là quyết định cuối cùng.

2. Tên chương trình khuyến mãi: “BẠN MỚI MOMO NHẬP MÃ NHẬN QUÀ 210K”

- ❖ **Thời gian triển khai:** Từ 10/11/2022 - 31/12/2022
- ❖ **Khách hàng của chương trình khuyến mãi:**
 - Khách hàng chưa từng giao dịch bằng MoMo trước đó (ngoại trừ việc nhận tiền từ MoMo khác).
 - Khách hàng chưa từng rút tiền từ MoMo. Khách hàng chưa từng nhận thưởng từ bất cứ chương trình khuyến mãi nào trước đó của MoMo.
 - Khách hàng chưa từng liên kết MoMo với tài khoản e-banking của ngân hàng.

- Khách hàng chưa từng nạp tiền vào MoMo từ Ngân hàng liên kết, hoặc từ Điểm giao dịch, hoặc từ Thẻ quốc tế (VISA/MASTER/JCB), hoặc từ thẻ ATM qua cổng Napas trước đó.

❖ **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM VÀ CÁC CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH VIÊN

❖ **Hình thức khuyến mãi:** *Tặng Combo quà trị giá 210.000đ:*

- Giảm 60.000đ thanh toán hóa đơn Điện cho tháng được nhận thẻ quà
- Giảm 30.000đ thanh toán hóa đơn Điện cho tháng kế tiếp của tháng đầu tiên nhận được thẻ quà
- Giảm 30.000đ thanh toán hóa đơn Điện cho tháng kế tiếp của 2 tháng trên
- Giảm 30.000đ thanh toán hóa đơn Điện cho tháng kế tiếp của 3 tháng trên
- Giảm 30.000đ thanh toán hóa đơn Điện cho tháng kế tiếp của 4 tháng trên
- Giảm 30.000đ thanh toán hóa đơn Điện cho tháng kế tiếp của 5 tháng

❖ **Điều kiện chương trình:**

- Bước nhập mã phải trước bước liên kết ngân hàng.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhập mã và hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình (1 lần/1 SĐT/1 CMND).
- Giao dịch nạp tiền vào MoMo của khách hàng từ thẻ Napas phải là giao dịch đầu tiên.
- Chương trình không áp dụng khi khách hàng liên kết MoMo với tài khoản ngân hàng VIB, Bản Việt (bao gồm ngân hàng số Timo), Vietinbank và Shinhan Bank.
- Chương trình không áp dụng cho khách hàng mở tài khoản TPBank trên ứng dụng MoMo.
- Thẻ quà tặng không được chuyển nhượng và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng sử dụng thẻ quà cần xác thực tài khoản. Sau thời gian hết hạn thẻ quà, hệ thống sẽ tự động thu hồi thẻ quà.
- Thẻ quà tặng không được áp dụng đồng thời với nhau.
- Thẻ quà tặng có giá trị sử dụng 01 lần trên 01 hóa đơn.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác.
- MoMo có quyền thu hồi các thẻ quà đối với các trường hợp có dấu hiệu gian lận hoặc lợi dụng chương trình khuyến mãi để trục lợi.
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của MoMo là quyết định cuối cùng.
- Lưu ý: số lượng thẻ quà có hạn. Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn.

3. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mãi: Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng Công ty Cổ phần dịch vụ Di Động Trực Tuyến 1900545441

4. Trách nhiệm công bố thông tin: MoMo có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mãi trên website MOMO (www.momo.vn)

và website của EVNSPC.

5. Các quy định khác:

- Công ty Cổ phần dịch vụ Di Động Trực Tuyến (M_Service) hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai chương trình khuyến mãi, đảm bảo tính khách quan và công khai
- M_Service có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng.
- M_Service không chịu trách nhiệm với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch.
- M_Service có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website MOMO (www.momo.vn) và website của EVNSPC.